



## AlloMarcel

Paris, le 25 février 2015

***AlloMarcel est le premier site français qui vous dépanne dans un bref délai de toutes vos urgences domestiques à un prix abordable !***

L'histoire commence un soir d'automne 2013, lorsque Solenne doit appeler un plombier pour changer le joint d'un chauffe-eau. L'intervention lui coûte près de 300 euros, le travail est mal fait, il faut appeler un autre artisan à la rescousse, ce qui fait encore gonfler la note. Solenne, qui travaille alors dans un grand cabinet de conseil depuis une dizaine d'années, comprend qu'il y a un problème dans le monde du dépannage à domicile : elle décide de quitter son confortable emploi pour monter une start-up destinée à éviter ce genre de mésaventures. Dans son idée, chacun doit pouvoir trouver un artisan honnête, sérieux et bon marché dans son quartier. Quelques mois plus tard, le site AlloMarcel est lancé.

### **Comment ça marche ?**

Le site se caractérise par sa grande simplicité. En quelques clics, vous décrivez la nature de votre problème et **AlloMarcel choisit pour vous l'artisan** le plus proche et le mieux adapté à la situation.

Une fois chez vous, l'artisan sélectionné confirme le diagnostic et vous dépanne de manière efficace.

Le prix de l'intervention ? Fini les mauvaises surprises : les tarifs sont basés sur les recommandations des Chambres des Métiers et annoncés avant l'intervention. Le paiement se fait en ligne, la carte bancaire donnée pour valider la demande de rendez-vous est débitée seulement après l'opération.

Si votre problème survient le soir ou le weekend, AlloMarcel vous indique même les économies possibles si vous pouvez fixer le rendez-vous le lendemain ou la semaine.

Un exemple concret : votre chauffe-eau fuit. Pour 120 euros - payés en ligne – un plombier se rend chez vous et répare le chauffe-eau dans l'heure. Grâce à AlloMarcel, vous avez la certitude que le travail sera effectué avec rigueur et professionnalisme. Et si l'intervention nécessite le remplacement du matériel, AlloMarcel vous garantit que chaque nouvelle pièce sera facturée au prix public (c'est à dire, celui affiché dans les catalogues professionnels). « J'ai créé AlloMarcel pour aider tous ceux qui sont perdus dans la jungle du dépannage à domicile, explique Solenne. Je m'assure que chaque client est satisfait, de son arrivée sur le site jusqu'au départ du professionnel. A la fin, l'artisan doit être aussi content que le client. »

### **Qui sont les artisans ?**

AlloMarcel sélectionne des artisans dans 7 corps de métier (serrurerie, plomberie, électricité, chauffage, anti-nuisibles, peinture, menuiserie). La qualité du travail, mais aussi le sens du service et l'intégrité sont vérifiés grâce à une série de tests effectués lors du processus de sélection. « Il ne faut pas oublier qu'un dépannage implique de faire entrer un inconnu chez soi, précise Solenne. On est davantage en confiance si le professionnel a été recommandé. »

De surcroît, chaque artisan AlloMarcel fait aussi l'objet d'une évaluation en continu : les clients notent la qualité du service rendu, et permettent de maintenir le plus haut niveau de qualité au sein du réseau.

## **Quelques chiffres**

Après seulement 6 mois d'activité, AlloMarcel a déjà réalisé plus de 1000 interventions en Ile-de-France. Le taux de clients satisfaits est supérieur à 98%. « A ce stade, poursuit Solenne, le site fonctionne à la perfection. Mon intention est d'implanter AlloMarcel en province. »

Au cours de 5 dernières années 78% des habitants de la région parisienne ont été confrontés à au moins un problème dans leur logement (plomberie, électricité, serrurerie) et 66% des Français jugeraient utile un service leur permettant de régler le problème dans les meilleurs délais. *Source TNS Sofres décembre 2013.*

Le service AlloMarcel est aujourd'hui disponible en Ile-de-France, pour des interventions de serrurerie, plomberie, chauffage, électricité, traitement contre les nuisibles et bricolages (peinture, menuiserie, montant de meuble...). AlloMarcel développe aussi une offre pour des travaux d'aménagement et de rénovation. Pour la première fois, l'estimation tarifaire et la prise de rendez-vous se font en ligne directement sur [www.allomarcel.com](http://www.allomarcel.com) ou par téléphone au 09 50 59 56 56.

## **Contacts presse :**

### **Djilali Kouadri**

Responsable marketing et communication

07 50 91 99 19

[djilalikouadri@yahoo.fr](mailto:djilalikouadri@yahoo.fr)

### **Solenne XAVIER**

Présidente et CEO

Tél. 06 89 36 36 08

[solenne.xavier@allomarcel.com](mailto:solenne.xavier@allomarcel.com)